

**InstaCash Kft.**

**Zásady ochrany osobných údajov**

Účinné od 01.04.2024

## Prevádzkovateľ osobných údajov a účel zásad

Názov prevádzkovateľa údajov: InstaCash Kft. (ďalej len "InstaCash")

Sídlo spoločnosti: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka u. 22. fsz. 2.

E-mail: bnpl@instacash.sk

Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len "Zásady") je upraviť postupy spracúvania osobných údajov spoločnosťou InstaCash a zabezpečiť práva dotknutých osôb v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov.

## 1. ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE A ROZSAH PÔSOBNOSTI

### 1.1. Pôsobnosť týchto Zásad

#### 1.1.1. Osobný rozsah pôsobnosti

Rozsah pôsobnosti týchto Zásad sa vzťahuje na i) fyzické osoby, ktoré vykonávajú činnosti spracovania alebo spracúvania údajov v mene spoločnosti InstaCash (zamestnanci alebo fyzické osoby, ktoré sú v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou InstaCash v rámci iných služieb) a ii) fyzické osoby, ktorých údaje spoločnosť InstaCash spracúva (dotknuté osoby).

#### 1.1.2. Vecná pôsobnosť

Rozsah pôsobnosti týchto Zásad sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré spracúva spoločnosť InstaCash ako prevádzkovateľ údajov alebo sprostredkovateľ údajov.

## 2. LEGISLATÍVA

Z hľadiska týchto zásad sú dôležité najmä nasledujúce právne predpisy, ktoré poskytujú základné informácie:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo "GDPR");
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.

### **3. ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE**

#### **3.1. Spracúvanie osobných údajov**

Pod spracovaním osobných údajov sa rozumie je akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

#### **3.2. Prevádzkovateľ osobných údajov**

Prevádzkovateľom osobných údajov je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

#### **3.3. Sprostredkovateľ osobných údajov**

Sprostredkovateľom osobných údajov je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

#### **3.4. Porušenie ochrany osobných údajov**

Porušením ochrany osobných údajov je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

#### **3.5. Osobitné kategórie osobných údajov**

Osobitnými kategóriami osobných údajov sa rozumejú údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

#### **3.6. Súhlas dotknutej osoby**

Súhlasom dotknutej osoby je slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.

#### **3.7. Pseudonymizácia**

Pseudonymizáciou sa rozumie spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe;

**3.8. Štát Európskeho hospodárskeho priestoru**

Členský štát Európskej únie a každý iný štát, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ako aj štát, na ktorého občana sa vzťahuje medzinárodná zmluva uzavretá medzi Európskou úniou a jej členskými štátmi na jednej strane a štátom, ktorý nie je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, na strane druhej, a ktorý má v súlade s ustanoveniami Dohody o Európskom hospodárskom priestore rovnaké právne postavenie ako občan štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

**3.9. Tretia strana**

Fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom údajov, sprostredkovateľom údajov alebo osobami, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa údajov oprávnené spracúvať osobné údaje.

**3.10. Tretia krajina**

Akýkoľvek štát, ktorý nie je štátom EHP.

**3.11. Spoločné spracúvanie údajov**

Ak účely a prostriedky spracúvania údajov spoločne určuje InstaCash a iný prevádzkovateľ osobných údajov alebo prevádzkovatelia osobných údajov.

**3.12. Úrad na ochranu osobných údajov****3.13. Profilovanie**

Profilovaním sa myslí akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

**3.14. Osobné údaje**

Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

## 4. INSTACASH AKO PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

### ZÁSADY

- 4.1. S cieľom presadzovať práva dotknutých osôb v súvislosti s ich osobnými údajmi, spoločnosť InstaCash dodržiava základné zásady ochrany údajov stanovené platnými právnymi predpismi.
  - 4.1.1. Údaje sa musia získavať a spracúvať spravodlivo a zákonne. Spoločnosť InstaCash zabezpečuje presnosť osobných údajov a v prípade potreby ich aktualizuje, pričom na účely spracovania údajov prijíma všetky primerané opatrenia na okamžité vymazanie alebo opravu nepresných osobných údajov.
  - 4.1.2. Údaje sa môžu uchovávať len na konkrétne a zákonné účely a nesmú byť používané spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný.
  - 4.1.3. Uchovávanie osobných údajov musí byť primerané účelu spracúvania a musí byť v súlade s týmto účelom, pričom ho nesmie presiahnuť.
  - 4.1.4. Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.
  - 4.1.5. InstaCash pri spracúvaní osobných údajov dodržiava obmedzenia stanovené zákonom a informuje dotknutú osobu o svojej činnosti prostredníctvom elektronickej komunikácie podľa jej požiadavky.
  - 4.1.6. V určitých prípadoch, ako sú oficiálne žiadosti súdu alebo polície, súdne konania, predmetom ktorých je porušenie autorských práv, vlastníckeho práva alebo iných práv, alebo za účelom ochrany záujmov spoločnosti InstaCash v prípade ohrozenia možnosti poskytovať služby atď., spoločnosť InstaCash môže sprístupniť údaje dotknutej osoby tretím stranám. Okrem uvedeného je spoločnosť InstaCash oprávnená sprístupniť údaje dotknutej osoby subdodávateľom, ktorí sú so spoločnosťou v zmluvnom vzťahu a majú povinnosť zachovávať mlčanlivosť. Dotknutá osoba zbavuje spoločnosť InstaCash povinnosti zachovávať mlčanlivosť v rozsahu vymedzenom v tomto oddiele.
  - 4.1.7. Pri určovaní spôsobu spracúvania údajov a počas celého spracúvania údajov spoločnosť InstaCash zavádza vhodné technické a organizačné opatrenia zamerané na realizáciu Zásad ochrany údajov a prijatie záruk potrebných na ochranu práv dotknutých osôb.
  - 4.1.8. Spoločnosť InstaCash prijíma vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečila, že sa spracúvajú len osobné údaje potrebné na konkrétny účel spracúvania údajov. Tieto opatrenia sa vzťahujú na množstvo uchovávaných osobných údajov, rozsah ich spracovania, dobu uchovávania a ich prístupnosť. Cieľom uvedených opatrení je najmä zabezpečiť, aby sa osobné údaje nestali prístupnými neoprávneným tretím stranám bez možnosti namietania zo strany dotknutej osoby.

- 4.1.9. Spoločnosť InstaCash spracúva osobné údaje spôsobom, ktorý jej umožňuje preukázať dodržiavanie vyššie uvedených zásad.
- 4.1.10. Za navrhovanie predpisov súvisiacich s ochranou osobných údajov a ich úpravou zodpovedá generálny riaditeľ spoločnosti InstaCash, ktorý ich vopred konzultuje so zodpovednou osobou za ochranu osobných údajov spoločnosti. Ak sa ktorýkoľvek zamestnanec spoločnosti InstaCash dozvie o okolnostiach súvisiacich so spracúvaním osobných údajov v spoločnosti (dostane žiadosť súvisiacu so spracúvaním údajov od dotknutej osoby, má skúsenosť s bezpečnostným incidentom alebo získa iné relevantné informácie), je povinný bezodkladne informovať generálneho riaditeľa spoločnosti InstaCash a poskytnúť mu relevantné dokumenty. Generálny riaditeľ o týchto informáciách bezodkladne informuje zodpovednú osobu pre ochranu údajov v spoločnosti.

## **5. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1. InstaCash spracúva osobné údaje len v týchto prípadoch:
  - 5.1.1. dotknutá osoba udelila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov;
  - 5.1.2. spracúvanie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
  - 5.1.3. spracúvanie údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť InstaCash;
  - 5.1.4. spracúvanie údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti InstaCash;
  - 5.1.5. spracúvanie údajov je nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
  - 5.1.6. spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti InstaCash alebo tretej strany, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
- 5.2. Ak je právny základ spracúvania údajov určený podľa bodu 5.1.6, vyžaduje sa balančný test. Počas tohto testu:
  - 5.2.1. musí byť identifikovaný oprávnený záujem spoločnosti InstaCash alebo tretej strany;
  - 5.2.2. sa musia preskúmať záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov;
  - 5.2.3. predbežné posúdenie sa musí vykonať na základe faktorov opísaných v bodoch 5.2.1 a 5.2.2;

- 5.2.4. v závislosti od výsledku predbežného posúdenia, ak výsledok testu vyváženosti nie je jednoznačný, musia pridané ďalšie záruky ochrany práv dotknutej osoby.
- 5.2.5. V súlade so zásadou zodpovednosti (4.1.9) sa musí vykonať a zdokumentovať bilančný test opísaný v bodoch 5.2.1 - 5.2.4, vrátane jeho výsledkov.

## **6. ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV**

- 6.1. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb obchodným partnerom spočívajúcich v možnosti poskytnutia odloženej platby kúpnej ceny svojim zákazníkom a s tým súvisiace služby (overenie bonity zákazníkov, sprostredkovania uzatvorenia zmlúv, spôsob realizácie platieb).

## **7. OSOBITNÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 7.1. InstaCash spracúva osobné údaje spadajúce do osobitných kategórií výlučne na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.
- 7.2. V prípade absencie súhlasu definovaného v bode 5.1.1 spoločnosť InstaCash vráti dotknutej osobe dokument obsahujúci osobné údaje patriace do osobitnej kategórie, a to bez vyhotovenia kópie.
- 7.3. Súhlas podľa bodu 5.1.1 musí byť riadne zdokumentovaný.

## **8. PRÁVO DOTKNUTEJ OSOBY NA INFORMÁCIE**

- 8.1. Spoločnosť InstaCash získava osobné údaje predovšetkým od dotknutých osôb. Spoločnosť InstaCash poskytuje dotknutej osobe tieto informácie:
  - 8.1.1. totožnosť a kontaktné údaje spoločnosti InstaCash a jej zástupcu;
  - 8.1.2. kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu údajov spoločnosti InstaCash;
  - 8.1.3. účel zamýšľaného spracúvania osobných údajov, ako aj právny základ spracúvania údajov;
  - 8.1.4. kategórie osobných údajov;
  - 8.1.5. príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov; prípadne informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín;
  - 8.1.6. doba uchovávania údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - 8.1.7. ak je právnym základom spracúvania údajov oprávnený záujem tak, ako je uvedené v bode 5.1.6, potom aj oprávnený záujem spoločnosti InstaCash;

- 8.1.8. skutočnosť, že dotknutá osoba môže od prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;
  - 8.1.9. v prípade spracúvania na základe súhlasu právo kedykoľvek odvolať súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním;
  - 8.1.10. právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov ako dozornému orgánu;
  - 8.1.11. zdroj osobných údajov a prípadne, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov;
  - 8.1.12. existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania údajov pre dotknutú osobu;
- 8.2. Informačná povinnosť sa na prevádzkovateľa neuplatňuje len v prípadoch uvedených v článku 14 ods. 5 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## **9. PRÁVO DOTKNUTEJ OSOBY NA PRÍSTUP K ÚDAJOM**

- 9.1. Spoločnosť InstaCash na žiadosť dotknutej osoby poskytne potvrdenie o tom, či prebieha spracúvanie jej osobných údajov. Ak takéto spracúvanie údajov prebieha, poskytne InstaCash prístup k osobným údajom spolu s nasledujúcimi informáciami:
  - 9.1.1 účely spracúvania údajov;
  - 9.1.2 kategórie osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby;
  - 9.1.3 príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, vrátane osobitných príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách;
  - 9.1.4 plánovaná doba uchovania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá použité na určenie doby uchovania;
  - 9.1.5 právo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov a právo namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov;
  - 9.1.6 právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - 9.1.7 ak údaje neboli získané od subjektu údajov, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
  - 9.1.8 existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania údajov pre dotknutú osobu;



- 9.1.9. ak dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, dotknutá osoba má právo získať informácie o zárukách súvisiacich s prenosom.
- 9.2. Spoločnosť InstaCash poskytne dotknutej osobe kópiu spracúvaných osobných údajov. Za ďalšie kópie, ktoré si dotknutá osoba vyžiada, môže InstaCash účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa musia poskytnúť v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Právo požadovať kópiu nesmie mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

## **10. PRÁVO NA OPRAVU A NA VÝMAZ**

- 10.1. Na žiadosť dotknutej osoby InstaCash bez zbytočného odkladu opraví všetky nepresné osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby. Vzhľadom na účel spracúvania údajov InstaCash na žiadosť dotknutej osoby poskytuje aj doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- 10.2. Na žiadosť dotknutej osoby spoločnosť InstaCash bezodkladne vymaže osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby, ak:
- 10.2.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
- 10.2.2. dotknutá osoba odvolá svoj súhlas, ktorý slúžil ako právny základ na spracúvanie údajov, a neexistuje žiadny iný právny základ na spracúvanie;
- 10.2.3. dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu a neprevažujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu na účely priameho marketingu;
- 10.2.4. spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nezákonné;
- 10.2.5. osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť, ktorá sa na InstaCash vzťahuje podľa práva Únie alebo členského štátu;
- 10.2.6. osobné údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti pre deti.
- 10.3. K obmedzeniu práv uvedených v bode 10. dochádza len v prípade existencie výnimiek uvedených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.
- 10.4. InstaCash informuje všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, o každej oprave alebo vymazaní, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Na žiadosť dotknutej osoby poskytne InstaCash týmto príjemcom informácie.

## **11. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA**

- 11.1. Spoločnosť InstaCash na žiadosť dotknutej osoby obmedzí spracúvanie údajov, ak:
- 11.1.1. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov
  - 11.1.2. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich používania;
  - 11.1.3. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - 11.1.4. dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu na základe oprávnených záujmov alebo na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 11.2. InstaCash informuje všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, o každom obmedzení spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Na žiadosť dotknutej osoby poskytne InstaCash týmto príjemcom informácie.

## **12. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV**

- 12.1. Dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje poskytnuté spoločnosti InstaCash v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak:
- 12.1.1. sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve ako právnom základe;
  - 12.1.2. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 12.2. Výnimky a obmedzenia uplatňovania práva na prenosnosť údajov sa riadia ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## **13. PRÁVO NAMIETAŤ**

- 13.1. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu vrátane profilovania. V takýchto prípadoch InstaCash nebude spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- 13.2. Na právo namietat' musí byť dotknutá osoba upozornená výslovne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií, a to najneskôr v čase prvej komunikácie s dotknutou osobou.

#### **14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE**

- 14.1. InstaCash uplatňuje rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré majú právne účinky, ktoré sa týkajú dotknutej osoby alebo ju podobne ovplyvňujú, len ak:
- 14.1.1. je to nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi InstaCash a dotknutou osobou;
- 14.1.2. je to povolené platnými právnymi predpismi EÚ alebo vnútroštátnymi právnymi predpismi, ktoré tiež stanovujú vhodné opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby;
- 14.1.3. je založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.
- 14.2. Ďalšie požiadavky na automatizované rozhodovanie a profilovanie sa riadia ustanoveniami GDPR.

#### **15. RIEŠENIE INCIDENTOV AKO PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV**

- 15.1. Spoločnosť InstaCash po zistení incidentu v oblasti ochrany údajov bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, najneskôr do 72 hodín od zistenia incidentu, informuje Úrad na ochranu osobných údajov. Oznámenie sa musí vykonať formou a spôsobom určeným orgánom (napr. prostredníctvom platformy určenej orgánom alebo horúcej linky). Ak orgán na ochranu údajov platformu neposkytuje, oznámenie sa musí podať s povinným obsahom, ktorý určil orgán.
- 15.2. Ak je nepravdepodobné, že incident v oblasti ochrany údajov predstavuje riziko pre práva a slobody fyzických osôb, od oznámenia sa môže upustiť. Toto rozhodnutie prijíma výkonný orgán spoločnosti po zvážení všetkých okolností prípadu a po konzultácii s zodpovednou osobou pre ochranu údajov.
- 15.3. Spoločnosť InstaCash vedie záznamy o incidentoch v oblasti ochrany údajov, v ktorých uvádza skutočnosti súvisiace s incidentom, jeho následky a opatrenia prijaté na nápravu. Ak dozorný orgán predpíše povinné náležitosti záznamu o incidentoch, záznam o incidente musí byť vypracovaný s týmto obsahom.
- 15.4. InstaCash bezodkladne informuje dotknuté osoby o incidente v oblasti ochrany údajov, ak je pravdepodobné, že incident povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Toto rozhodnutie prijíma výkonný orgán spoločnosti po konzultácii s zodpovednou osobou pre ochranu údajov, pričom zohľadňuje všetky okolnosti prípadu a je zdokumentované.

- 15.5. Výnimka z informovania dotknutých osôb sa uplatňuje, ak:
- 15.5.1. InstaCash zaviedla primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnila tieto opatrenia na osobné údaje, ktorých sa incident týka, a to najmä opatrenia, ako je šifrovanie, čím sa osobné údaje stali nezrozumiteľnými pre neoprávnené osoby, ktoré k nim majú prístup.
  - 15.5.2. InstaCash prijala následné opatrenia, ktoré zabezpečujú, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky, alebo
  - 15.5.3. poskytnutie informácií by si vyžadovalo neprimerané úsilie, pričom v takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

## **16. SPOLOČNÉ SPRACÚVANIE ÚDAJOV**

- 16.1. V prípade spoločného spracúvania údajov si InstaCash a ostatní spracovatelia údajov v dohode medzi sebou určia rozdelenie zodpovedností za plnenie povinností stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov, najmä pokiaľ ide o výkon práv a informovanie dotknutých osôb.
- 16.2. Podstatná časť dohody uvedenej v bode 16.1. musí byť dotknutej osobe prístupná.
- 16.3. Práva dotknutej osoby musia byť zabezpečené aj v prípade, že si ich želá vykonávať inak, ako je uvedené v dohode podľa bodu 16.1.

## **17. ZAPOJENIE SPROSTREDKOVATEĽA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 17.1. Spoločnosť InstaCash ako prevádzkovateľ údajov zapája len spracovateľov osobných údajov, ktorí spĺňajú ustanovenia všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zmluva o spracúvaní údajov musí byť uzatvorená písomne a musí spĺňať požiadavky na obsah upravené v tejto časti Zásad.
- 17.2. V zmluve o spracúvaní údajov musí byť uvedené, že sprostredkovateľ nesmie do spracúvania údajov zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa údajov, alebo v zmluve musí uviesť podmienky všeobecného povolenia alebo osobitného povolenia na zapojenie ďalších sprostredkovateľov údajov. Ak sprostredkovateľ údajov využíva služby ďalších sprostredkovateľov údajov na konkrétne činnosti spracúvania údajov vykonávané v mene spoločnosti InstaCash, zmluva alebo iný právny akt založený na práve EÚ alebo členského štátu musí týmto ďalším sprostredkovateľom údajov ukladať rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, aké sú stanovené v zmluve medzi spoločnosťou InstaCash a sprostredkovateľom údajov.
- 17.3. V zmluve o spracúvaní údajov musí byť uvedené, že sprostredkovateľ údajov spracúva osobné údaje výlučne na základe písomných pokynov spoločnosti

InstaCash, vrátane prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, pokiaľ sa spracúvanie údajov nevyžaduje podľa platných právnych predpisov EÚ alebo členského štátu. V takom prípade sprostredkovateľ údajov informuje spoločnosť InstaCash o tejto právnej požiadavke pred spracovaním, pokiaľ zákon takéto oznámenie nezakazuje z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

- 17.4. Zmluva musí zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby podliehali primeranej zákonnej povinnosti mlčanlivosti.
- 17.5. V zmluve musí byť uvedené, že sprostredkovateľ údajov zabezpečuje dodržiavanie požiadaviek na bezpečnosť údajov stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov.
- 17.6. V zmluve musí byť uvedené, že sprostredkovateľ údajov v čo najväčšej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pomáha spoločnosti InstaCash pri plnení jej reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb.
- 17.7. V zmluve musí byť uvedené, že sprostredkovateľ údajov pomáha spoločnosti InstaCash pri zaistení bezpečnosti spracúvania údajov, oznamovaní porušenia ochrany údajov dozorným orgánom, informovaní dotknutých osôb o porušení ochrany údajov a plnení povinností súvisiacich s posúdením vplyvu na ochranu údajov a predchádzajúcimi konzultáciami.
- 17.8. V zmluve musí byť uvedené, že po ukončení spracúvania údajov sprostredkovateľ údajov podľa uváženia spoločnosti InstaCash vymaže alebo vráti všetky osobné údaje spoločnosti InstaCash a vymaže existujúce kópie, pokiaľ právne predpisy EÚ alebo Slovenskej republiky nevyžadujú uchovávanie osobných údajov.
- 17.9. V zmluve musí byť uvedené, že sprostredkovateľ údajov poskytuje spoločnosti InstaCash všetky potrebné informácie na preukázanie dodržiavania povinností stanovených vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov a uľahčuje a podporuje audity vykonávané spoločnosťou InstaCash alebo iným oprávneným audítorom vrátane kontrol na mieste.
- 17.10. V zmluve musí byť uvedené, že prevádzkovateľ údajov bezodkladne informuje spoločnosť InstaCash, ak sa domnieva, že niektorý z jeho pokynov porušuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov iné právne predpisy členského štátu.

## **18. ZAZNAMENÁVANIE SPRACÚVANIA ÚDAJOV A ČINNOSTÍ SPRACÚVANIA ÚDAJOV**

- 18.1. Spoločnosť InstaCash vedie záznamy o spracovateľských činnosti s obsahom uvedeným v prílohe 1.
- 18.2. Za vedenie záznamov zodpovedá zodpovedná osoba na ochranu údajov. Povinnosťou zamestnancov InstaCash je nahlasovať zodpovednej osobe plánované

činnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov. Zodpovedná osoba po prípadnom získaní právneho poradenstva zavedie zmenu do príslušného záznamu.

## **19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **OPRAVNÉ PROSTRIEDKY**

- 19.1. V prípade zisteného porušenia práv súvisiacich so spracovaním osobných údajov môže ktorákoľvek dotknutá osoba podať žalobu na príslušný súd vrátane Mestského súdu v hlavnom meste alebo podať sťažnosť na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu). Dotknutá osoba môže podľa vlastného uváženia iniciovať súdne konanie na súde príslušnom podľa miesta jej bydliska alebo obvyklého pobytu.

Prílohy k Zásadám ochrany osobných údajov:

- Príloha 1: Záznamy o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 1 GDPR
- Príloha 2: Záznamy o porušeníach ochrany osobných údajov

Budapešť, 31.03.2024

## 1. Príloha: Záznamy o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 1 GDPR

Názov prevádzkovateľa údajov: InstaCash Ltd.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa údajov: 22 Szabó Ilonka Street, Ground Floor 2, 1015 Budapest, info@instacash.hu

### A) Spracúvanie údajov vo vzťahu k zákazníkom a obchodným partnerom

Účel spracovania údajov (Proces)	Kategórie dotknutých osôb	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracúvania údajov	Prenos/spracúvanie a zverejňovanie údajov	Lehota na vymazanie
Používanie kalkulačiek na porovnávanie finančných produktov si vyžaduje registráciu, ako aj komunikáciu s klientmi prostredníctvom telefónu a e-mailu	Zákazníci, používatelia	Používateľské meno E-mailová adresa Priezvisko a meno Pohlavie Vek Telefónne číslo	Súhlas	-	Bezprostredne po vymazaní registrácie

### B) Finančná kontrola zákazníkov s cieľom posúdenia schopnosti splácať odložené platby

Účel spracovania údajov (postup)	Kategórie dotknutých osôb	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos/spracúvanie údajov	Lehota na vymazanie:
Účel spracovania údajov: Určenie oprávnenosti pre odloženú platbu na základe dohody o splátkach	Zákazníci využívajúci dohodu o splátkach, zákazníci, ktorí žiadajú o poskytnutie odloženej platby	Fakturačné informácie a iné finančné údaje poskytnuté zákazníkmi	Súhlas zákazníka	Informácie o účte zákazníka získava spoločnosť Aggreg8 Ltd, ktorá ich následne odovzdáva spoločnosti Instacash Ltd. na účely vykonania finančnej due diligence.	Do momentu, kým sa obchodnému partnerovi poskytujúcemu možnosť odloženej platby prostredníctvom dohody o splátkach neoznámí výsledok finančnej

				Spoločnosť Instacash Ltd. postúpi informáciu o výsledku overenia úverovej histórie a bonity zákazníka svojmu obchodnému partnerovi poskytujúcemu odloženú platbu, aby zistil, či existujú podmienky na dohodu o splátkach alebo nie.	kontroly zákazníkov
--	--	--	--	--	---------------------

Spoločnosť InstaCash Ltd. vykonáva profilovanie a automatizované rozhodovanie počas procesu finančnej kontroly takto:

Spoločnosť InstaCash Ltd. poskytuje IT služby svojim obchodným partnerom, ktorí ponúkajú dohodu o splátkach, zahŕňajúcu finančný skríning zákazníkov. Počas finančného skríningu spoločnosť InstaCash Ltd. vykonáva automatizované výpočty na základe informácií o účte klienta a iných finančných údajov s cieľom určiť, či je pravdepodobné, že klient splní zmluvu o dohode o splátkach podľa podmienok stanovených partnermi ponúkajúcimi dohodu o splátkach. Ak sú výsledky skríningu pozitívne, spoločnosť InstaCash Ltd. informuje svojho partnera, ktorý potom môže klientovi poskytnúť dohodu o splátkach. V prípade negatívneho výsledku skríningu spoločnosť InstaCash Ltd. informuje svojho partnera, ktorý môže na základe tejto informácie odmietnuť poskytnutie dohody o splátkach.

Spoločnosť InstaCash Ltd. výslovne zdôrazňuje, že okrem vyššie uvedeného neposkytuje svojim partnerom, ktorí ponúkajú dohodu o splátkach, finančné informácie o klientoch.



### C) Spracúvanie ostatných údajov

Účel spracovania údajov (postup)	Kategórie dotknutých osôb	Spracúvané osobné údaje	Právny základ spracovania údajov	Prenos údajov/spracovanie údajov	Lehota na vymazanie
Elektronický systém archivácie	Korešpondenční partneri	Kontaktné údaje	Oprávnený záujem spoločnosti InstaCash Ltd.	-	5 rokov
Technická prevádzka webovej stránky a ochrana stránky pred nezákonnými činnosťami	Návštevníci webovej stránky	IP adresy a súvisiace technické údaje (operačný systém, časový údaj návštevy, požadované súbory atď.)	Oprávnený záujem spoločnosti InstaCash Ltd.	-	2 mesiace

### D) Zoznam sprostredkovateľov osobných údajov

Názov spracovateľa údajov:	Daňové číslo:	Vzt'ah s prevádzkovateľom
Loginte Systems Kft	14461862-2-43	Prevádzka
COMNICA Kft.	14242036-2-43	Poskytovanie backendu služieb (aplikácia call centra, aplikácia pre transparentnosť zákazníkov)
Amazon WEB Services EMEA SARL	-	Poskytovanie služieb (hosting)
Aggreg8 Kft.	25930423-2-06	Poskytovanie služieb (zdieľanie informácií o histórii elektronických faktúr)
Barion Payment Zrt.	25353192-2-43	Poskytovanie služieb (platobné riešenie)

**2. Príloha: Register bezpečnostných incidentov**

Dátum incidentu/dátum zistenia	Rozsah dotknutých osobných údajov	Rozsah a počet osôb, ktorých sa incident týka	Okolnosti incidentu, vplyv, opatrenia prijaté na nápravu